

Máquinas expendedoras

Necesidad:

Una empresa que vende máquinas expendedoras tiene al mantenimiento, a la logística y al manejo eficiente de su stock dentro de su mayor costo operativo. El repositor de las mismas debe realizar un recorrido periódico para verificar el estado del monedero y del stock de los productos. Para ello debe recorrer los distintos puntos de venta pero sin información previa sobre qué productos hacen falta y en qué ubicación.



Solución:

Mediante la utilización del KIBe de Exemys, el área encargada de la logística recibirá en sus teléfonos celulares, pagers o direcciones de correo electrónico la información que le indicará cuál de las máquinas se está quedando sin stock de algunos de los productos, si les falta cambio o si tienen alguna falla que requiera de servicio técnico. De la misma manera, el responsable de compras estará mejor informado y así podrá manejar eficientemente el stock de la empresa.

Así, este procedimiento trae numerosos beneficios: gracias a la precisa y oportuna información, el repositor sólo visitará aquellas máquinas que efectivamente requieran su atención y se maximiza la productividad de estas porque estarán en funcionamiento por mayor tiempo, lo que deriva en una mayor satisfacción del cliente por la mejora en la calidad del servicio. Además, cuando una falla se presente, se notificará de inmediato, permitiendo que el desperfecto se solucione lo más rápidamente posible.

Equipo Exemys



KIBE

